

もくじ

はじめに	
この本の使い方	4

◆第1章◆ 感動のお施主様対策

①身だしなみを整える	6
②あいさつと言葉づかいはていねいに	7
③訪問日時を守る	8
④靴をそろえる	9
⑤工具や資材は整理整頓	10
⑥携帯電話はマナーをわきまえて	11
⑦ブレーカー落ちは厳禁	12

◆第2章◆ 感動の近隣対策

①近隣あいさつはしっかりと	14
②駐車場所に注意	15
③隣家の敷地に無断侵入しない	16
④マンションでは共用スペースにも配慮	17
◎お施主様へのトーク事例	18

◆第3章◆ お施主様とのコミュニケーションを大切に

①工事外の部屋に立ち入らない	20
②私語はつつしむ	21
③心づかいには必ずお礼を	22
④トイレの使い方に気をつける	23
⑤お施主様の質問にはていねいに答える	24

⑥追加変更工事の依頼には	25
⑦違法建築を依頼されたら	26

◆第4章◆ お施主様が感動する現場とは？

①養生はしすぎるくらいていねいに	28
②粉塵でまわりを汚さない	29
③お施主様にも安全配慮	30
④メッシュシートは隙間なく	31
⑤水場をきれいに保つ	32
⑥廃棄物も整理整頓する	33
⑦感動するくらいの清掃を	34

◆付 章◆ 感動を生むリフォーム現場のかんたん便利グッズ

①玄関で脱いだ靴が散らかって見苦しい	36
→簡易下駄箱を設置してスッキリ整理	37
②仮設間仕切りの隙間からホコリが入ってくる	38
→シャワーカーテンで密閉性の高い間仕切りに	39
③ポストがどこにあるのかわからない	40
→仮設インターホン・ポストポールを設置	41
④工事看板が役割を果たしていない	42
→移動型工事看板でわかりやすく掲示	43
⑤廃棄物の分別ができていない	44
→網つきちりとりで掃除と同時に分別回収	45
⑥足場の下を出入りするの怖い	46
→折りたたみ式シートで落下物防止措置	47